

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GAYRİMENKUL SATIŞ ŞARTNAMESİ

İşbu şartname, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. (*Kısaca Banka olarak anılacaktır*) mülkiyetinde bulunan ve satışa sunulmuş olan gayrimenkullerin satış koşullarını düzenler. Şartnamede teklif sahibi, “İstekli” olarak anılacaktır.

1. İstekli'nin ihaleye katılım başvurusunun onaylanmasını müteakip, Banka tarafından e-posta ve/veya SMS ile Banka'nın elektronik ihale sistemine (E-ihale) giriş adresi ve geçici şifre İstekli'ye bildirilecektir. İstekli, sisteme ilk kez giriş yaptığında geçici şifresini kendi belirleyeceği bir başka şifre ile değiştirecektir. İstekli, kullanıcı adı (gerçek kişiler için T.C. Kimlik No, tüzel kişiler için ise Vergi Numarası) ve şifresini güvenle muhafaza etmekle sorumlu olup, bu bilgilerin 3.kişilerin eline geçmesi nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumludur.

2. İstekli tarafından internet üzerinden E-ihale'ye giriş yapılarak teklif verilecektir. Sadece teminatı yatırılan gayrimenkul için teklif verilebilecek olup, ihale süresince verilmiş teklifin sadece artırılması mümkün olabilecektir.

3. Satış yöntemini Banka belirler. Her bir gayrimenkul için satış ihalesi, E-ihale'den gayrimenkule teklif geldiği anda başlar ve açık artırma usulüyle devam eder. Banka açık artırma yapmaksızın da dilediği teklifi esas alarak satış sonuçlandırabilir. Banka'nın uygun gördüğü satış yöntemi dışında bir yöntemle verilen teklifler geçersiz sayılır. Banka'nın satış yöntemini değiştirme hakkı saklıdır.

4. Teklif verebilmek için İstekli'nin gayrimenkulün muhammen satış bedelinin % 6'sı tutarında geçici teminatı Banka'ya yatırması gerekmektedir. İstenen teminat; tedavüldeki Türk parası, Devlet tahvilleri ve Hazine kefaletini haiz tahviller (Borsa Kıymetleri ile itibari kıymetleri arasında fark bulunan tahvillerde hangisi noksan ise o kıymet üzerinden), Hazine bonoları, Hazine Müsteşarlığı veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yetkili kılınan bankaların usulüne göre verecekleri süresiz veya Bankaca uygun görülecek süreleri ihtiva eden teminat mektupları (Ziraat Bankası'na ait teminat mektupları hariç), Yurt içinde faaliyet gösteren bankalar tarafından ihraç edilmiş bono ve tahviller, Banka adına yazılmış blokeli çekler, Banka'da bloke edilen vadeli ve vadesiz Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü tevdiattan herhangi biri olabilir. Teminat tutarı yatırılmadan veya eksik yatırılarak verilen teklifler, değerlendirmeye alınmayacaktır. İstekli, teminat yatırmadığı veya eksik yatırdığı teklifiyle ilgili hiçbir hak iddiasında bulunamaz. Banka, gerekli gördüğü takdirde teminat tutarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. İstekli, Banka tarafından kendisine bildirilen tutar kadar teminatında değişiklik yapmak zorunda olduğunu kabul eder.

5. Banka, teminat bedelini yatırmış olsa dahi teklif vermesini uygun görmediği İstekli'nin satış ve ihalelere katılımına izin vermeme, satış yapmama veya tekliflerini iptal etme yetkisine sahiptir. İstekli, teminat bedelini yatırdığı halde kullanıcı adı ve şifresiyle E-ihale'ye girip internet üzerinden 15 gün içinde teklif vermediği takdirde ihaleye katılmamış sayılacak, bu durumda teminat bedeli kendisine iade edilecektir.

6. Birden fazla İsteklinin müşterek teklif vermesi halinde, sisteme kayıt sırasında her birinin hisse oranı belirtilecek ve şartname tüm müşterek teklif sahipleri tarafından imzalanacaktır. Müşterek teklif sahipleri, bu şartnameden kaynaklanan borçların tamamından müşterek ve müteselsil olarak sorumlu olup, açıkça belirtilmemesi halinde gayrimenkulü eşit hisselerle

iktisap edeceklerdir. Müşterek teklif sahipleri, her türlü bildirim ve mesajın bu şartnamede belirtilen telefon numarasına geleceğini kabul eder.

7. İstekli, satış şartnamesinde istenen tüm bilgileri doldurup şartnamenin her sayfasını imzalayacaktır.

8. Teklif, **gerçek kişi** tarafından veriliyorsa nüfus cüzdan fotokopisi;

Teklif veren **şirket** ise ihale yılına ait, Ticaret Sicil Memurluğundan alınmış gayrimenkul iktisap etme yetkisi olduğunu gösterir ana sözleşme/Ticaret Sicil Tasdiknamesi, şirketi temsile yetkili kişi/kişilerin kim olduğunu gösteren temsil belgesi ve temsile yetkili şahısların noterde düzenlenmiş imza sirküleri;

Diğer tüzel kişilerde yetkili organlar tarafından yetkili kılınan temsilciye ait tasdikli temsil belgesi ve imza sirküleri; ihaleye vekaleten iştirak edilecekse ihale ve açık artırmalara iştirak ve gayrimenkul satınalma yetkilerini içeren noterde düzenlenmiş vekaletname ve imza sirküleri, şartname ekinde teminat dekontuyla birlikte Banka şubesine teslim edilmelidir.

9. Satış listesindeki gayrimenkuller için belirtilen muhammen/ihale bedellerinin altında teklif verilemez. Satışlar peşin ve taksitli olarak yapılır.

10. Herhangi bir gayrimenkule teklif verildiği anda, Banka tarafından belirlenen ihale süresi işlemeye başlayacaktır. İhale süresi içinde, başka İstekliler de Banka'ya teminat yatırmak ve sisteme kaydolmak suretiyle ihaleye katılabilecektir. İhale için belirlenen bitiş saatine 30 dakika veya 30 dakikadan az bir süre kala yeni bir teklif verilmesi veya mevcut bir teklifin artırılması halinde, ihale bitiş süresi 30 dakika daha uzatılacaktır. Son 30 dakika içinde teklif gelmeyinceye kadar ihale, 30 dakikalık periyodlarla uzamaya devam edecektir. Son 30 dakika içinde başka teklif gelmemesi durumunda ihale sona erecek ve en yüksek teklifi veren İstekli, ihaleyi kazanmış olacaktır.

11. İhale sırasında, sisteme giriş yapılmak suretiyle artışların manuel verilebileceği gibi, sistem üzerinden belirlenecek bir üst limite kadar otomatik teklif artırma talimatı da verilebilecektir. Otomatik teklif artırma, verilen üst limite kadar, İstekli'nin verdiği teklifin üzerinde bir başka İstekli teklif verdiği zaman, minimum artış tutarı kadar teklifin otomatik olarak artırılması esasına göre çalışır. Ancak, verilen otomatik artırmada üst limit ile en son verilen teklif arasında kalan miktarda minimum artış oranı aranmaz. Verilen üst limit, bir başka İstekli tarafından geçildiği veya başka bir İstekli arttırma sırasına göre daha önce, üst limitle aynı tutarda teklif verdiği takdirde otomatik artış gerçekleşmez. İhale süresince her İstekli otomatik teklif artırma üst limitini yeniden yükseltebilir. İhalede manuel ya da otomatik olarak aynı tutarda teklif verilmesi halinde, arttırma sırasına göre ilk arttıran İstekli önceliklidir.

12. Banka tarafından bildirilen, yayımlanan muhammen bedeller takribi değeri belirtmekte olup teklifler, muhammen bedelde veya muhammen bedelin üzerinde dahi olsa gayrimenkullerin satılıp satılmaması münhasıran Banka yetkisindedir. Teklifleri kabul edip etmemek, teklifin arttırılmasını istemek, ihaleyi iptal etmek veya satış yöntemini değiştirmek Banka'nın takdirindedir. Banka, gayrimenkulleri ihale süresinin dolmasını beklemeden satabilir. Banka, ihale sürecinde kendisine sunulan tekliflerle bağlı olmayıp, tapuda devir anına kadar dilediği kişi veya kuruma gayrimenkulü satıp devredebilir.

13. İstekli, bu şartnamede yer alan adresini kanuni ikametgah edindiğini beyan eder; bu adrese yapılacak tebligatın şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa da tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu 21. maddesinin uygulanmasını; adresinin değişmesi halinde noter kanalıyla adres değişikliğini Banka'ya bildirmediği bundan doğabilecek zarardan Banka'yı hiçbir surette sorumlu tutmayacağını, Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İstekli, kendisine yapılacak tebligatın, postadaki gecikmeler veya adres değişikliği nedeniyle geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından Banka'nın herhangi bir

sorumluluğu olmayacağını, bu konuda hiçbir itirazda bulunmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Yüklenici yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını ve hukuki sonuç doğuracağını kabul eder.

14. Tekliflerin Banka'ya çeşitli nedenlerle ulaşmaması veya internet, telefon, GSM hatlarındaki sorunlar veya yanlış kullanıcı şifresi girilmesi sonucu hesabın bloke olması nedeniyle, Eihale'de teklif verilememesi halinde İstekli, Banka'yı sorumlu tutmayacağını ve Banka'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını peşinen kabul eder.

15. Taksitli satışlarda; Satış işlemi satış bedelinin asgari %25'i peşin, bakiyesi 120 aya kadar taksitlerle Satış ve Borçlanma Protokolü hükümlerine göre Şubelerimiz aracılığı ile yapılacağından, teklifi uygun görülen gerçek veya tüzel kişi, teklifinin kabul edildiğinin kendisine bildirildiği günden itibaren 7 iş günü içinde, bildirilecek olan Şubeye şahsen veya bu hususta yetkili vekilleri aracılığı ile başvurarak teklif ettiği peşinatı ödeyip, Satış ve Borçlanma Protokolünü imzalayarak satış işlemlerini gerçekleştirecektir. **Satın almaktan vazgeçen, bildirim takip eden 7 iş günü içinde bildirilen Şubeye başvuruda bulunmayan, satış bedeli peşinatını ve Satış ve Borçlanma Protokolü'nden doğacak vergi, resim ve harçları ödemeyen veya Satış ve Borçlanma Protokolü'nü imzalamayan** ve böylece satış işlemlerini gerçekleştirmeyen teklif sahibine yapılan ihale iptal edilerek, yatırdığı teminatlar ihtara gerek kalmaksızın irat kaydedilecektir. Teklif sahibinin bu konuda hiç bir itiraz hakkı olmayacaktır. Satış ve Borçlanma Protokolü imzalamak suretiyle yapılan satışlarda, aylık taksit ödemeli olanlar için birbirini takip eden ikisinin vadesinde ödenmemesi , taksitlerin dönemlik veya yıllık olması durumunda ise taksitlerden birinin vadesinden itibaren 30 gün içerisinde ödenmemesi hallerinde Banka bakiye alacağın tamamına muacceliyet vererek 15 gün içinde tahsil etme ya da Satış ve Borçlanma Protokolü'nü derhal feshetme yetkisine sahiptir. Protokolün feshi halinde alıcının teminatı gelir kaydedilecek, tahsil edilen satış bedelinden, gayrimenkulün tesliminden tahliye tarihine kadar olan ecir misil bedeli düşüldükten sonra kalan anapara tutarı üç ay içinde faizsiz olarak alıcıya iade edilecektir

Peşin satışlarda; Satış işlemi peşin bedelle Şubelerimiz aracılığı ile yapılacağından, teklifi uygun görülen gerçek veya tüzel kişi, teklifinin kabul edildiğinin kendisine bildirildiği günden itibaren 7 iş günü içinde, bildirilecek olan Şubeye şahsen veya bu hususta yetkili vekilleri aracılığı ile derhal başvurarak satış bedelini ödeyip, satış işlemlerini gerçekleştirecektir. **Satın almaktan vazgeçen veya bildirim takip eden 7 iş günü içinde bildirilen Şubeye başvuruda bulunup, satış bedelinin tamamını ödemeyen** ve böylece satış işlemlerini gerçekleştirmeyen teklif sahibine yapılan ihale iptal edilerek, yatırdığı teminatlar ihtara gerek kalmaksızın irat kaydedilecektir. Teklif sahibinin bu konuda hiç bir itiraz hakkı olmayacaktır.

16. İstekli, hiçbir durumda satışın bozulmasını isteyemez. İstekli, herhangi bir nedenle teklifinden vazgeçtiği takdirde yatırılan teminat iade edilmez, ayrıca hiçbir ihtar ve ihbara, hüküm almaya gerek olmaksızın teminat tutarı Banka tarafından irat kaydedilir.

17. İstekli, tapu devrinin kendisine veya kendisiyle birlikte kayıt sırasında bildirdiği hissedarlarına yapılacağını, kayıt sırasında Banka'ya bildirmediği başka kişiler adına tapu devrinin yapılmasını Banka'dan talep etmeyeceğini peşinen kabul eder. İstekli'nin tapu devrinin bir başkası adına yapılmasını talep etmesi, aksi takdirde satışın bozulmasını istemesi halinde; Banka, satışı iptal ederek teminatı irat kaydedecektir.

18. Tapuda mülkiyetin devri, **peşin satışlarda** satış bedelinin tamamının, **taksitli satışlarda** satış bedelinin taksitlendirilen kısmına ait taksitlerin tamamının yatırılmasını müteakip en geç 15 gün içinde yapılacaktır. Tescilin yapılması için yazılı bildirim yapılmasına rağmen alıcı tescili yaptırmadığı takdirde Banka Satış ve Borçlanma Protokolü'nü derhal feshetme yetkisine sahiptir. Protokolün feshi halinde alıcının teminatı gelir kaydedilecek, tahsil edilen satış

bedelinden, gayrimenkulün tesliminden tahliye tarihine kadar olan eciri misil bedeli düşüldükten sonra kalan anapara tutarı bir ay içinde faizsiz olarak alıcıya iade edilecektir.

19. Taksitli teklif verildi ise Satış ve Borçlanma Protokolü'nün imzalanması dolayısıyla tahakkuk edecek tüm vergi, resim ve harçlar alıcıya aittir. Peşin veya taksitli satış dolayısıyla tahakkuk edecek vergi, resim ve harçlardan Harçlar Kanunu'na göre tahakkuk edecek tapu harçları, Eğitime Katkı Payı, Özel İşlem Vergisi ve diğer tapu masrafları ilgili kanunlarda satıcı ve alıcıdan hangisine ait olduğu belirtilmişse o tarafa aittir. Satış bedelinin Banka gelirlerine alınan tutarı üzerinden tahakkuk edecek Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi Banka'ya aittir. Diğer her türlü vergi, resim, harç ve giderler ile mevzuatla konulacak yeni vergi, resim, harç ve giderlerin tamamı alıcıya aittir.

20. Taksitli satışlarda; Satış bedelinin taksitlendirilen kısmına Banka tarafından belirlenen, ihale gününde geçerli oranlar üzerinden faiz ve BSMV uygulanarak alıcıdan tahsil edilecektir. Bu şartnameyi imzalayarak teslim eden ve ihale gününde ihaleye iştirak eden istekli, Satış ve Borçlanma Protokolünün imzalandığı günde geçerli faiz oranını öğrenmiş ve kabul etmiş sayılacaktır.

21. Alıcı, taşınmaz malı hukuki ve fiili mevcut durumu ile (elektrik, su, havagazı, doğalgaz ve aidat borçları, lojman olarak tahsis, kiracı, işgal, hasar, hisse, alan (m²), imar durumu, iskan, sit, vefa hakkı, şufa hakkı, bilumum şerhler vb. durumları) görmüş, beğenmiş ve kabul etmiş sayılır. Bu konuda, gizli ayıp iddiasıyla gelecekte Bankadan herhangi bir itiraz ve talep hakkında bulunmayacaktır.

Peşin teklif verildi ise satış bedelinin tahsil edilerek tapu devrinin yapılmasını müteakip, taksitli teklif verildi ise satılan gayrimenkul, alıcının satış bedelinin %25 'inden az olmayan peşinatı ödeyip, Satış ve Borçlanma Protokolü'nü imzalamasıyla birlikte gayrimenkul alıcıya teslim edilecektir. Gayrimenkulün alıcıya teslim edilmesi ile birlikte gayrimenkulle ilgili hasar sorumluluğu alıcıya geçer. Banka, her ne sebeple olursa olsun, gayrimenkulün ziya ve hasarından sorumlu tutulamaz.

22. Satılan gayrimenkul, alıcının satış bedelinin %25 'inden az olmayan peşinatı ödeyip, Satış ve Borçlanma Protokolü'nü imzalamasıyla birlikte alıcıya teslim edilecektir.

Alıcı, taksitlerin tamamını ödeyip, tapuda adına tescil yapılınca kadar, Banka'nın yazılı iznini almadan gayrimenkulde değer artırıcı veya değer azaltıcı değişiklik ve işler yapmamayı kabul ve taahhüt eder. İzin alınmış olsa dahi sözleşmenin feshi halinde Banka değer artırıcı değişikliklerden sorumlu tutulamayacağı gibi, ortaya çıkan değer azaltıcı farkı da tahsil edilen bedelden mahsup edecektir.

Alıcı, değer azalışına yol açacak değişiklik yapmak istediğinde, izin verilmesi talebini yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Banka tarafından, ekspertiz yoluyla alıcının yapacağı değişikliğin yaratacağı değer azalışı tespit edilecektir. Masrafi alıcı tarafından karşılanarak yapılacak ekspertizde tespit edilen değer azalışına itiraz edilemez. Alıcı, değişikliğin ortaya çıkardığı değer kaybının ödenmiş peşinat ve taksit tutarlarıyla karşılanmayan kısmı için nakit veya süresiz kesin teminat mektubu olarak teminat verdiği takdirde değişiklik talebi kabul edilecektir. Alınan teminat, ödenen satış bedelleri değer azalışını karşıladığı oranda iade edilecektir.

23. Gayrimenkullerle ilgili olarak Banka tarafından verilen tüm bilgiler, resimler, açıklamalar ve basında, internette yayımlanan her türlü ilanlar (satış listesi, tanıtım metni, gazete ilanı, internet, afiş vb.) taahhüt niteliğinde olmayıp genel bilgi niteliğindedir. Gayrimenkulün fiili durumuyla Banka tarafından verilen bilgilerin farklı olması halinde Banka'nın herhangi bir yükümlülüğü bulunmayacaktır. İstekli, bu hususu kabul etmiş sayılır.

24. Banka 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na tabi olmadığından, gayrimenkullerin satışını yapıp yapmamakta veya dilediği şartlarda dilediği kişilere, kurum veya kuruluşlara satış yapmakta, satışı dilediği teklifi uygun görerek

sonuçlandırmakta veya iptal etmekte serbesttir. Banka'nın teklif alındıktan sonra satıştan vazgeçmesi halinde, İstekli'nin yatırmış olduğu teminat kendisine iade edilecektir. İstekli, teminatın yatırılmasıyla iade edilmesine kadar geçen süreye ait faiz, tazminat vb. herhangi bir talepte bulunmayacaktır. İstekli tarafından iade alınmayan teminatlar, 1 yıl geçtikten sonra Banka tarafından irat kaydedilecektir.

25. Aşağıdaki şahıslar doğrudan ve dolaylı olarak ihalelere katılamazlar:

- a) Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Grup Başkanları,
- b) İhale konusu işle ilgili olarak her türlü işlemleri hazırlamak, yürütmek, sonuçlandırmak, onaylamak ve denetlemekle görevli olanlar,
- c) a) ve b) bentlerinde belirtilen şahısların anne, baba, eş ve çocukları,
- d) a), b) ve c) bentlerinde yer alan şahısların ortakları ile şirketleri (Bu kişilerin yönetim kurullarında görevli bulunmadıkları veya sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olmadıkları anonim şirketler hariç)
- e) a) ve b) bentlerinde belirtilen görevlerden ayrılmış olanlar (Ayrıldıkları tarihten itibaren 6 ay süreyle.),
- f) Banka'nın diğer tüm çalışanları ile anne, baba, eş ve çocukları, (Banka malı konutların ihalelerine, iki konutla sınırlı olmak ve peşin teklif vermek şartıyla katılabileceklerdir.)
- g) Geçici veya sürekli olarak kamu ihalelerine katılmaktan yasaklanmış olanlar,
- h) İlgili ihale komisyonları tarafından ihaleden çıkarılmasına karar verilen, daha önce taahhütlerini zamanında yerine getirmemesi nedeniyle sözleşmesi feshedilmiş ya da herhangi bir nedenle geçici ya da kesin teminatı gelir kaydedilmiş olanlar, (İhaleden çıkarılma ya da sözleşmenin feshi tarihinden itibaren, Gayrimenkul Yönetimi'nin bağlı olduğu Genel Müdür Yardımcılığı tarafından belirlenecek altı ayla iki yıl arasında bir süreyle).
- i) **Yasaklı olduğu halde ihaleye katıldığı sonradan tespit edilen istekli adına yapılan ihale iptal edilir ve verdiği teminat gelir kaydedilir.**

26. İşbu şartnamenin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebeple tamamen veya kısmen geçersiz veya hükümsüz olursa, bu geçersizlik veya hükümsüzlük sadece o hükme veya o hükmün ilgili kısmına ait olacak ve o hüküm veya kısmi hükmün kalan diğer kısmı yahut ilgili hüküm/kısmi hüküm dışında kalan bütün diğer şartname hükümleri tam olarak geçerli olup yürürlükte olmaya devam edecektir.

27. Banka'nın işbu şartnameden doğan bir hak, yetki ve imtiyazı kullanmaması ya da kullanmakta gecikmesi, bu hak, yetki ve imtiyazdan feragat ettiği anlamına gelmez.

28. Satışla ilgili işlemlerden doğan uyuşmazlıkların çözümlenmesinde, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Ancak, yukarıda anılan yerdeki Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili kılınması, genel mahkemelerin yetkisini bertaraf etmez.

29. İstekli, işbu şartnameyi görüp, okuyup incelediğini ve içeriğini anlayıp, tüm hükümlerini kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Taksitli teklif verdi ise ayrıca Satış ve Borçlanma Protokolünü görmüş ve içeriğini kabul etmiş sayılırlar.

Yukarıda bilgileri bulunan gayrimenkulü mahallinde ziyaret ettim, gördüm, inceledim. Mevcut durumuyla ve işbu Gayrimenkul Satış Şartnamesi'nde belirtilen şartlar çerçevesinde satın almayı teklif ve taahhüt ediyorum.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamındaki Bilgilendirme Hükümleri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, gerçek bir kişinin kimlik, iletişim, varlık, fiziki, ailevi, genetik bilgileri, finansal ürünleri, tüketici alışkanlığına ilişkin bilgileri, (bilanço, mizan, krediler, rating, skoring, ödemeler, abone numaraları, sigorta numarası, harcamaları vb.), finansal ürünlere erişimde kullandığı yöntemlere ilişkin bilgiler (IP, mobil tel markası-modeli, tarayıcı tipi, versiyonu, ekranlar üzerindeki hareketleri, sosyal medya bilgisi vb.), ATM ve şube kamera kayıtlarındaki (avuç içi tarama, ses ve/veya görüntü, resim tipi, biyometrik verisiyle ilgili) bilgiler, sağlık bilgisi (geçirdiği hastalık ve ameliyatlar, kullanılan ilaçlar vb.) ve Banka'nın istekli ile imzaladığı sözleşmeler kapsamındaki işlemler sonucu edindiği/edineceği isteklinin kimliğini belirleyici veya belirlenebilir hale getirmeye yarayan her türlü bilgi ve belge, kişisel veri kapsamındadır.

Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi, görüntülü işlem merkezi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, Bankamızın veya acentesi bulunduğumuz diğer finansal şirketlerin veya sigorta şirketlerinin sunduğu her bir ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlanabilmesi, sigorta poliçelerinin düzenlenmesi ve tazmini, bu ürün hizmet özelinde istekli ile hukuki/ ticari ilişki kurulabilmesi ve imzalanan sözleşme gereklerinin yerine getirilebilmesi, istekliye hitaben eden ürün gruplarının tespit edilebilmesi, istekli ve Bankacılık ihtiyaçlarına yönelik geliştirme yapılabilmesi, faaliyet izni kapsamında destek hizmeti sunulması gibi yasalar ile belirlenmiş/sınırlanmış amaçlar dahilinde doğrudan istekliden veya KKB, TBB Risk Merkezi gibi diğer resmi ya da doğrudan/dolaylı yurtiçi/ yurtdışı iştiraklerinden ve bağlı ortaklıklarından veya hizmet alıp verdiği gerçek ya da tüzel üçüncü kişilerden edinebilmekte ve Veri Sorumlusu sıfatı ile T.C. Ziraat Bankası A.Ş. tarafından işlenebilmektedir.

Bankacılık Kanunu, Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Vergi Usul Kanunu, MASAK mevzuatı gibi yasal düzenlemelerde yer alan isteklinin kimliği, adresi gibi erişim bilgilerini tespiti ve yasal süreler dahilinde saklanmasına ilişkin düzenlemeler ile BDDK, TCMB, Hazine Müsteşarlığı gibi idari otoritelerce, öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyum gereği kişisel veriler, Veri Sorumlusu olarak Bankamızca, sistemlerimize kaydedilmekte, depolanmakta, korunmakta, sınıflandırılmakta, güncellenmekte ve yasal sınırlar dahilinde 3. kişiler ile paylaşılabilen veya KVKK'da belirtilen şekillerde işlenebilmektedir. Bankamız nezdindeki kişisel veriler, Bankalardan istekli bilgilerini istemeye kanunen yetkili Resmi merciler, Bankacılık Kanunu madde 73/4'te düzenlenen finansal kuruluşlar, sigorta şirketleri ve diğer üçüncü taraflar, BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri, ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştirakler ve bağlı ortaklarımız; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan üçüncü taraflar, işbirliği yapılan kuruluşlar, program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı taraflar ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişiler, yurt içi/ yurt dışı bankalar, finansal kuruluşlar ile amaç ile sınırlı ölçüde paylaşılmaktadır.

KVKK gereğince, Bankamız kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

KVKK gereğince, kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini sorma, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya dışında aktarıldığı 3. kişileri öğrenme, kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, bu düzeltme işleminin bilginin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, yasal sınırlar hariç olmak üzere KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme, aktarıldığı 3. kişilere silinme/yok edilme talebinizin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip bulunmaktasınız.

Bu maddedeki taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Bankamızca yapılacak masrafları, KVKK'nın 13.maddesinde belirtilen tarife göre talep etme hakkımız saklıdır. **İstekli Beyanı/Onayı**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince, özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere tüm kişisel verilerimin Banka tarafından işlenmesine ilişkin yukarıdaki bilgilendirme metnini aldım, okudum ve anladım. Ayrıca, Bankaya doğrudan tarafıma verilen/verilecek, iletilen/iletilecek veya Bankanın KKB, Risk Merkezi gibi kurumlardan yahut sair resmi kurumlardan veya doğrudan dolaylı bağlı ortaklıklarından veya hizmet aldığı yahut verdiği gerçek ya da tüzel üçüncü kişilerden edindiği/edinebileceği, kimliğimi belirleyen veya belirlemeye yarayanlar ile özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere her türlü kişisel verimin, başta bu sözleşme kapsamında olmak üzere, mevcut ya da geliştirilecek bankacılık, sigortacılık ve finans ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak, ayrıca tarafıma özel fırsatlar geliştirilebilmesi, hizmetlere ve ürünlere yönelik pazarlama faaliyetleri, planlama, istatistik ve istekli memnuniyeti çalışmaları yapılabilmesini teminen (anket, pazar araştırması vb.), Banka tarafından işlenmesine, keza; değerlendirme, derecelendirme veya destek hizmet kuruluşları gibi Bankacılık Kanunu madde 73/4'te sayılan bilgi paylaşımına izin verilen taraflar yanında Banka'nın doğrudan/dolaylı, yurtiçi/yurtdışı iştirakleri ve ana ortaklıkları, bankacılık hizmetlerin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer kişi ve kuruluşları, Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve/veya Banka'ca İstekli'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, kişisel verilerin KVKK'de tanımlanan kapsamda işlenmesine, ayrıca bir onay alınmasına gerek olmaksızın muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" kapsamında; "Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni'ne, <https://www.ziraatbank.com.tr/tr/bankamiz/ziraatten-duyurular/duyurular/kisiselverilerinkorunmasi-hakkinda-bilgilendirme> adresinden ulaşılmış, bilgi edinilmiştir.